

.....: 기아대책 온라인 회원약관 .....

회원약관

제1조 (목적)

이 약관은 사단법인 한국국제기아대책기구(이하 '기아대책')가 운영하는 기아대책 홈페이지(www.kfhi.or.kr)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 '서비스')의 이용조건 및 절차, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조 (정의)

- ① 기아대책 홈페이지라 함은 기아대책이 운영하는 온라인 홍보매체로서 www.kfhi.or.kr이라는 고유의 주소를 가지고 있으며, 기아대책의 사역을 알리고, 나누고, 참여하도록 함으로써 온라인상에서 지구촌 굶주린 이웃을 돕는 공간을 말합니다.
- ② 이용자라 함은 "기아대책 홈페이지"에 접속하여 이 약관에 따라 "기아대책 홈페이지"가 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
- ③ 회원이라 함은 "기아대책 홈페이지"에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, "기아대책 홈페이지"의 정보를 지속적으로 제공받으며, "기아대책 홈페이지"가 제공하는 서비스를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ④ 비회원이라 함은 회원에 가입하지 않고 "기아대책 홈페이지"가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- ⑤ 후원회원이라 함은 오프라인 상에서든지, 온라인 상에서든지 기아대책 후원자로 가입하여, "기아대책 홈페이지"에 회원등록을 한 자를 말합니다.

제3조 (약관의 명시와 개정)

- ① 기아대책은 이 약관의 내용과 상호, 기관 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 이용자가 알 수 있도록 기아대책 홈페이지의 초기 서비스화면(전면)에 게시합니다.
- ② 기아대책은 약관의 규제에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망이용촉진 등에 관한 법률, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 기아대책이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 홈페이지의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.
- ④ 기아대책이 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 제공되는 서비스에만 적용되고 그 이전에 이미 이용한 서비스에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다.
- ⑤ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 정부가 제정한 전자거래소비자 보호지침 및 관계법령 또는 관례에 따릅니다.

#### 제4조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① 기아대책은 홈페이지에서 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

가. 후원 신청 서비스

나. 자원봉사 신청 서비스

다. 기아대책 소식 및 미담 제공 서비스

라. 뉴스레터 접수 및 발송 서비스

마. FAQ 및 Q&A 서비스

바. 후원자 지원센터 서비스

사. 자료실 서비스

아. 교육 및 훈련 콘텐츠 제공 및 참가접수 서비스

자. 기타 홈페이지에서 새로 개설된 서비스나 외부의 제휴하는 업체로부터의 일체의 서비스

② 기아대책은 필요한 경우 서비스의 내용을 추가 또는 변경할 수 있습니다. 이 경우 기아대책은 추가 또는 변경 내용을 홈페이지 메인화면이나 뉴스레터를 통해 제공일자 이전 7일부터 회원에게 공지합니다.

#### 제5조 (서비스의 중단)

① 기아대책은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검/교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

② 제1항에 의한 서비스 중단의 경우에는 "기아대책"은 제8조에 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다.

#### 제6조 (회원가입)

① 이용자는 "기아대책"이 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.

② 기아대책은 제1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.

가. 가입신청자가 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, "기아대책"의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다.

나. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우

다. 기타 회원으로 등록하는 것이 "기아대책"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우

③ 회원가입계약의 성립시기는 "기아대책"의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

④ 회원은 등록사항에 변경이 있는 경우, 즉시 전자우편 기타 방법으로 "기아대책"에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.

⑤ 대북지원전담법인 "섬김" ([www.nkkfhi.or.kr](http://www.nkkfhi.or.kr))은 기아대책 내부 사이트로 기아대책 인터넷 ID/PW를 동일하게 사용한다.

## 제7조 (회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

① 회원은 "기아대책"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "기아대책"은 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.

② 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, "기아대책"은 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.

가. 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우

나. 다른 사람의 "기아대책 홈페이지" 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 온라인 질서를 위협하는 경우

다. 기아대책 홈페이지를 이용하여 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

③ 기아대책이 회원 자격을 제한/정지 시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "기아대책"은 회원자격을 상실 시킬 수 있습니다.

④ 기아대책이 회원자격을 상실 시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 소명할 기회를 부여합니다.

## 제8조 (회원에 대한 통지)

① 기아대책이 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 "기아대책"에 제출한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.

② 기아대책은 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 1주일이상 "기아대책" 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

## 제9조 (후원신청)

기아대책 이용자는 "기아대책 홈페이지"상에서 이하의 방법에 의하여 후원을 신청합니다.

가. 성명, 주소, 전화번호, 주민등록번호 등 회원정보 입력

나. 이 약관 및 개인정보취급방침에 동의한다는 표시(동의체크)

다. 회원 로그인 (아이디,비밀번호 입력)

라. 후원종류의 선택

마. 후원세부정보 입력

바. 결제방법의 선택(세부결제방법 입력)

#### 제10조 (후원신청의 성립)

① 기아대책은 제9조와 같은 후원신청에 대하여 다음 각 호에 해당하지 않는 한 승낙합니다.

가. 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우

나. 미성년자가 부모의 동의없이 불안정한 상황에서 신청한 경우

다. 기타 후원신청에 승낙하는 것이 "기아대책" 기술상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우

② 기아대책의 승낙이 제12조 제1항의 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점에 후원신청이 성립한 것으로 봅니다.

#### 제11조 (후원금 납부방법)

기아대책에서 신청한 후원금 납부방법은 다음 각 호의 하나로 할 수 있습니다.

가. CMS 자동이체

나. 신용카드 결제

다. 핸드폰 결제

라. 계좌이체 결제

#### 제12조 (수신확인통지/후원신청 변경 및 취소)

① 기아대책은 이용자의 후원신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인통지를 합니다.

② 후원신청 변경 및 취소를 원하는 후원회원은 어느 시점에서든지 후원신청 변경 및 취소를 요청할 수 있습니다.

③ 기아대책은 후원회원의 후원신청 변경 및 취소 요청이 있는 때에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리합니다.

#### 제13조 (개인정보보호)

① 기아대책은 이용자의 정보수집 시 회원가입에 필요한 최소한의 정보를 수집합니다. 다음 사항을 필수사항으로 하며 그 외 사항은 선택사항으로 합니다.

가. 성명

나. 주소

다. 전화번호 및 이동전화번호와 SMS수신여부

라. 희망ID

마. 비밀번호

바. 이메일 및 수신여부

② 기아대책은 이용자의 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 때에는 반드시 당해 이용자의 동의를 받습니다.

③ 제공된 개인정보는 당해 이용자의 동의 없이 목적 외의 이용이나 제3자에게 제공할 수 없으며, 이에 대한 모든 책임은 "기아대책"이 집니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

가. 후원회보 및 후원우편물 배송업무상 배송업체에게 배송에 필요한 최소한의 이용자의 정보(성명, 주소, 전화번호)를 알려주는 경우

나. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우

다. 기아대책이 제공하는 서비스의 질을 향상시키기 위한 본 단체의 협력단체와의 제휴 서비스를 위하여 최소한의 정보(성명, 주소, 전화번호)를 이용하는 경우

라. 본 단체의 보안결제업무를 수행하는 제3자에게 최소한의 정보(성명,주소,전화번호)를 제공하는 경우

④ 이용자는 언제든지 "기아대책"이 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 "기아대책"은 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 "기아대책"은 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.

#### 제14조 ("기아대책"의 의무)

① 기아대책은 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 서비스를 제공하는 데 최선을 다하여야 합니다.

② 기아대책은 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.

③ 기아대책은 회원으로부터 소정의 절차에 의해 제기되는 의견에 대해서 적절한 절차를 거쳐 처리하며, 처리시 일정기간이 소요될 경우 회원에게 그 사유와 처리 일정을 알려주어야 합니다.

④ 기아대책은 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다. 단, 기아대책의 사업을 알리고 후원을 요청하는 공익성 전자우편은 발송할 수 있습니다. 다만, 이용자의 발송중지 요청 시 발송하지 않습니다.

#### 제15조 ( 회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)

- ① 제13조의 경우를 제외한 ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.
- ② 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
- ③ 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 "기아대책"에 통보하고 "기아대책"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

#### 제16조 (이용자의 의무)

이용자는 다음 행위를 하여서는 안됩니다.

가. 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록

나. 기아대책에 게시된 정보의 변경

다. 기아대책이 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시

라. 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해

마. 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

바. 외설 또는 폭력적인 메시지/화상/음성 기타 공서양속에 반하는 정보를 홈페이지에 공개 또는 게시하는 행위

사. 불특정 다수의 자를 대상으로 '기아대책 홈페이지'의 서비스를 이용하여 영리 목적으로 활동하는 행위

#### 제17조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 기아대책이 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "기아대책"에 귀속합니다.
- ② 이용자는 "기아대책 홈페이지"을 이용함으로써 얻은 정보를 "기아대책"의 사전 승낙 없이 복제,



송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

③ 회원이 창작하여 "기아대책 홈페이지"에 게재 또는 등록된 게시물에 대한 저작권은 회원 본인에게 있으며 해당 게시물이 타인의 지적 재산권을 침해하여 발생하는 모든 책임은 회원 본인에게 해당됩니다.

#### 제 18 조(이용자의 게시물)

이용자는 "기아대책 홈페이지" 내의 각종 게시판에 글을 올리기를 위하여 반드시 "기아대책 홈페이지"에 로그인을 함으로서 본인임을 밝히는 게시판 실명제를 준수하여야 하며, "기아대책"은 이용자가 게시판 내용물에 대해서 다음 각 호에 해당하는 경우 사전 통보 없이 삭제할 수 있습니다.

- 1) 타인에 대한 인신공격성 발언, 저속한 표현 등을 사용한 경우
- 2) "기아대책 홈페이지"가 제시한 게시기간을 초과하는 경우
- 3) 음란한 자료 혹은 음란사이트 관련 링크를 올리는 경우
- 4) "기아대책 홈페이지"를 포함한 타인의 저작권을 침해한 게시물의 경우
- 5) 공서양속을 저해하거나 관계법령에 위반되는 경우
- 6) 영리 목적의 글 또는 금전에 관련된 게시물 또는 관련 링크를 올리는 경우

#### 제19 조 (분쟁해결)

① 기아대책은 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.

② 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 회사의 소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 한다.

## 제 20 조 (면책조항)

- ① 기아대책은 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스를 제공하지 않는다.
- ② 기아대책은 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않는다.
- ③ 기아대책은 회원 본인이 정보를 오류로 기재하여 문제가 발생한 사항에 대하여 책임을 지지 않는다.
- ④ 기아대책은 이용회원이 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한 취사 선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 면제된다.

## 제 21 조(후원금의 사용)

- 1) 후원금은 기아대책을 통해 전세계의 가난하고 굶주린 이웃을 위해 사용되어집니다.
- 2) 후원금 사용내역은 매월 후원자에게 발송되는 기아대책 회보와 "기아대책 홈페이지"에 투명하게 공개하며, 매년 회계법인의 감사를 통해 투명한 살림살이를 평가받고 이를 지면과 홈페이지에 공개합니다.

(1) 이 약관은 2014년 8월 7일부터 적용됩니다.

(2) 2010년 5월 4일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.